



**Aviso de Privacidad Simplificado
Atención a Clientes**

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca–Maya–Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Aeropuertos (**SGA**), con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Sus datos personales serán tratados con finalidad de personalizar el servicio de atención a clientes y el seguimiento a quejas, así como para fines estadísticos de la calidad en el servicio.

Para las finalidades antes señaladas, se recaban los siguientes datos:

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Datos de identificación: | Datos Electrónicos: |
| • Nombre; y | • Correo electrónico. |
| • Teléfono celular; | |

Asimismo, se informa que **NO** se recabarán datos personales sensibles.

¿CON QUIÉN O QUIÉNES SE TRANSFIEREN SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FINES?

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo de aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

A través de los mismos medios empleados para la obtención de sus datos personales, usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado también podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@grupomundomaya.com o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://grupomundomaya.com/ProteccionDeDatosPersonales.html> o bien, de manera presencial en las instalaciones de la SGA, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640.

Fecha de elaboración: 31 de julio del 2025.

