



Aviso de Privacidad Integral
Atención a Clientes

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Aeropuertos (**SGA**), con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Sus datos personales serán tratados con finalidad de personalizar el servicio de atención a clientes y el seguimiento a quejas, así como para fines estadísticos de la calidad en el servicio.

Para las finalidades antes señaladas, se recaban los siguientes datos:

- | Datos de identificación: | Datos Electrónicos: |
|---------------------------------|----------------------------|
| • Nombre; y | • Correo electrónico. |
| • Teléfono celular; | |

Asimismo, se informa que **NO** se recabarán datos personales sensibles.

¿CON QUIÉN O QUIÉNES SE TRANSFIEREN SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FINES?

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo de aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

FUNDAMENTO LEGAL.

El **GAFSACOMM**, tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 6° apartado A, fracción II, y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3° fracciones III, IX y XXXI, 4°, 10, 11, 12, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como 1° y 3° fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y NMX-CC-9001-IMNC-2015 Sistemas de Gestión de la Calidad-Requisitos, capítulo 9 "Evaluación del desempeño", apartado 9.1 "Seguimiento, medición, análisis y evaluación", subapartado 9.1.2 "Satisfacción del cliente".

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

A través de los mismos medios empleados para la obtención de sus datos personales, usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado también podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@grupomundomaya.com o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.



¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) (**Cancelación**); oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el mismo ordenamiento (**Oposición**); así como la portabilidad de sus datos personales, es decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, que el responsable transmita sus datos personales a otro responsable receptor de sus datos (**Portabilidad**).

Podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, la cual está ubicada en carretera México-Pachuca kilómetro 34, Sin Número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640; asimismo, puede presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx, o bien, mediante el correo electrónico unidadtransparencia@grupomundomaya.com.

PORTABILIDAD.

Es importante precisar que actualmente el GAFSACOMM, **para este tratamiento**, no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 51 de la LGPDPPSO, por lo que **no es posible hacer de aplicación la portabilidad de datos personales por el momento**.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://grupomundomaya.com/ProteccionDeDatosPersonales.html>, o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGA**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640.

Fecha de elaboración: 31 de julio del 2025.

